

Wie werden andere der Sache gerecht?


Bevor Sie entscheiden, stellen Sie anderen Werkzeugmaschinen-Herstellern einige direkte Fragen.



Andere

<p>1. Komplette Produktpalette konstruiert, gefertigt und montiert an einem U.S. Standort? Die 100000 m² grosse Fertigungs- und Montagestätte ist in Oxnard, Kalifornien. Kundenbesuche sind willkommen.</p>	<p>Ja</p>	
<p>2. Zuständigkeit und Unterstützung aller jemals gefertigten Produkte von nur einer Bezugsquelle? Haas unterstützt alle Komponenten an ihren Maschinen. Es ist keine zweite oder dritte Lieferquelle für Ersatzteile und Service nötig während der Produktlebensdauer ist für Maschine und Steuerung.</p>	<p>Ja</p>	
<p>3. Eine wirkliche 1-Jahres-Garantie (8760 Stunden) der kompletten Maschine? Die Haas 1-Jahres-Garantie ist aktuell 24 Std. x 365 Tage = 8760 Std. in 12 Monaten. Sie deckt die komplette Maschine, inklusive aller Komponenten, Optionen, High-Speed Spindeln und die Steuerung ab.</p>	<p>Ja</p>	
<p>4. Bietet der Hersteller integrierten Verkauf, Service, Finanzierung, Installation und Folgeservice an? Bei Haas, "Einfacher Kauf" durch ein europaweites Netzwerk von lokal geführt und betriebenen Haas Factory Outlets (HFOs). "One-Stop-shopping", mit offenen und publizierten Preisen, und "One Call", "Verantwortung aus einer Hand" Service, für die Produktlebensdauer.</p>	<p>Ja</p>	
<p>5. Seriös lokal betrieben, werkszertifiziert, schneller Service und Unterstützung? Haas Factory Outlets haben eine Flotte von voll ausgestatteten Service-Vans um schnelle Serviceeinsätze mit einer gemessenen Erfolgsrate von über 90% beim ersten Besuch zu bieten, "First Call Fix" – Platinum Service. (Haas Kundenservice: Qualitäts Kontrollanrufe nach jedem Serviceeinsatz durch ein unabhängiges Call Center).</p>	<p>Ja</p>	
<p>6. Kann jedes Ersatzteil von einem in Europa ansässigen Unternehmen versendet werden von dem es bestellt wurde? Haas versendet Ersatzteile von Brüssel, Belgien am gleichen Tag an dem es bestellt wurde. Haas Europe hält eine gemessene 97%+, "Gleicher-Tag-Erfüllungsrate" bei Ersatzteilbestellungen für alle jemals gefertigten Produkte, inklusive der ersten Maschine. 100% aller Service Teile werden innerhalb 24 Stunden verschickt.</p>	<p>Ja</p>	
<p>7. Sind die Steuerung, Servoantriebe und Spindeln vom Maschinenhersteller konstruiert und hergestellt? Die komplette Haas Produktpalette verwendet nur die von Haas hergestellte und unterstützte CNC-Steuerung, Servoantriebssysteme und Spindeln. Die Hauptspindeln aller Haas Maschinen, bis zu 30000 min⁻¹, sind von Haas hergestellt und innerhalb 24 Stunden ab Lager lieferbar. Das Ergebnis = Hohe Ausfallsicherheit + geringe Betriebskosten.</p>	<p>Ja</p>	
<p>8. Alle Gussteile werden in U.S. Giessereien gegossen und bei Haas bearbeitet, inklusive Schlüsselkomponenten wie Spindeln, Werkzeugwechsler, Getriebe und mechanische Teile. Alle Spindeln bis 30000 min⁻¹, Getriebegehäuse und mechanische Komponenten werden bei Haas bearbeitet, wenn möglich auf Haas Maschinen.</p>	<p>Ja</p>	
<p>9. Gibt es ein europäisches Netzwerk mit über 50 Verkaufs- und Service-Standorten? Haas Automation Europe unterstützt Kunden mit einem europaweiten Netzwerk von 45 Haas Factory Outlets (HFOs). Alle Haas Kunden erhalten die gleiche, schnelle, beständige, Verkaufs-, Service- und Teile-Unterstützung von Ihrem lokalen HFO.</p>	<p>Ja</p>	
<p>10. Ist der Maschinenhersteller direkt, offen und völlig transparent in seiner Preispolitik? Haas führt eine total offene Preispolitik. Die Preise aller Produkte sind einsehbar auf der Website unter HaasCNC.com. Maschinen, Optionen, Zubehör, Rundtische und Ersatzteile sind online einsehbar. Keine verdeckten Preisüberraschungen.</p>	<p>Ja</p>	
<p>11. Sind die Ersatzteilpreise angemessen, zeigt der Hersteller Interesse an seinen Kunden? Haas glaubt eine faire und angemessene Preispolitik zu führen, und hat die günstigsten Ersatzteilpreise in der Industrie. Haas gibt seine Einsparungen durch die Massenproduktion an seine Kunden weiter. Haas verpflichtet sich auf 100%ige Teileverfügbarkeit innerhalb 24 Stunden.</p>	<p>Ja</p>	
<p>12. Sind die Maschinen des Herstellers einfach zu bedienen und wartungsfreundlich? Haas Produkte sind klar, mit dem Bediener im Fokus, ausgelegt. Dies wird durch eine intelligente Bauweise erreicht und die optimale Nutzung von Hochtechnologie. Haas Maschinen ermöglichen hohe Produktivität und das beste Preis-/Leistungsverhältnis der Industrie für Fertigungslösungen. Haas lernt an den eigenen Maschinen in der eigenen Produktion.</p>	<p>Ja</p>	
<p>13. Bietet der Hersteller übergangslos seine eigenen Hochproduktivitäts-Weiterentwicklungen an? Haas entwickelt und baut eine komplette Linie von "plug-n-play" 4- und 5-Achsen-Drehtischen und Dreh-/Schwenktischen, ebenso automatische Stangenlademagazine und Beladevorrichtungen. Diese Lösungen werden nicht nur von Haas entwickelt und gebaut, weil sie mühelos in unsere Bearbeitungszentren integriert werden können, sie werden auch von nur einer Bezugsquelle unterstützt – Haas.</p>	<p>Ja</p>	
<p>14. Können Sie das Herstellerwerk jederzeit besuchen? Der Besucher ist immer willkommen die Haas Produktionsstätte zu besuchen, um sich persönlich ein Bild von Haas zu machen und Fragen an jede Abteilung zu stellen. Kameras sind willkommen und spezielle Besuchs-Arrangements sind durch Ihr HFO jederzeit möglich. Haas fertigt über 1200 Maschinen im Monat (100000 CNC Maschinen 9/1988 – 12/2008).</p>	<p>Ja</p>	

Haas Ersatzteilpreise - Beispielliste

Teile-Beschreibung	Teile-Nummer	 Haas Preis	Austausch-Wert	Wettbewerbs Preis
Steuerung				
Mocon PCB	93-1067L	€ 675	N/A	
Main Processor PCB CF2 16 MB	93-32-4410A	€ 3650	N/A	
I/O-PCB (SMTC-Tool Changer)	93-0620B	€ 700	N/A	
I/O-PCB (Umbrella Type-Tool Changer)	93-0113A	€ 528	N/A	
LCD Austausch Kit	93-1129A	€ 899	N/A	
Serial Keyboard Interface PCB	93-1509	€ 245	N/A	
Elektroschaltschrank				
Spindel Antrieb	Vector Drive 14,9 kW	93-32-5559A	€ 3600	€ 1800
	Vector Drive 29,8 kW	93-32-5558A	€ 5600	€ 2800
	Vector Drive 44,7 kW	93-69-1020	€ 2895	N/A
Achsen Antrieb	Servo Amplifier 30 A	93-5550C	€ 558	N/A
	Servo Amplifier 45 A	93-32-3551C	€ 650	N/A
	Power PCB	93-1086	€ 320	N/A
Achsenantriebe				
Achsmotor gebremst (VF2)	62-0017	€ 1800	N/A	
Achsmotor ungebremst (VF2)	62-0035B	€ 1300	N/A	
Spindeln				
7500 min ⁻¹ / SK 40	93-30-0319A	€ 4495	€ 2248	
10000 min ⁻¹ / SK 40	93-30-0328A	€ 5395	€ 2698	
15000 min ⁻¹ / SK 40	93-30-1360	€ 8900	€ 4450	
7500 min ⁻¹ / SK 50	93-30-0401B	€ 8900	€ 4450	
8000 min ⁻¹ / SK 40-Inline Spindel	93-30-6459A	€ 5500	€ 2750	
12000 min ⁻¹ / SK 40-Inline Spindel	93-30-4018B	€ 6995	€ 3498	
Getriebe				
Gearbox Assy 7500 m ⁻¹ /10000 m ⁻¹	93-30-9994	€ 4390	€ 2195	
Gearbox Assy SK 50 / 6000 m ⁻¹	93-30-9984	€16000	€ 8000	
VBZ Spindelmotoren				
Spindelmotor 7500 min ⁻¹	30-5720A	€ 1900	N/A	
Spindelmotor 10000 min ⁻¹	30-5710C	€ 2748	N/A	
Spindelmotor 12000 min ⁻¹	93-0981	€ 2498	N/A	
Drehmaschinen-Spindeln				
Spindel-Austausch-Kit SL10/20	93-0457	€ 5225	€ 2613	
Spindel-Austausch-Kit SL30	93-3601	€ 8960	€ 4480	
Spindel-Austausch-Kit SL40	93-3602	€12200	€ 6100	

*Haas Automation Europe oder Ihr lokales Haas Factory Outlet (HFO) liefert alle Teile ab Lager Innerhalb 24 Stunden.

**Hinweis: Transportkosten, lokale Zollgebühren, Steuern, MWST, Installations- oder Servicekosten sind nicht im Preis enthalten.
Preis- und Spezifikationsänderungen ohne Ankündigung vorbehalten. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

Haas Automation Europe

Mercuriusstraat 28 • B-1930 Zaventem • Belgium
Tel. +32 (2) 5229905 • Fax +32 (2) 5230855
Europe@HaasCNC.com • www.HaasCNC.com

Haas Automation, Inc.

2800 Sturgis Road • Oxnard • California 93030
Toll free in the USA and Canada; Tel: 0800-331-6746

Haas Automation Asia

No. 96 Yi Wei Road - Building 67 • Waigaoqiao FTZ, Shanghai, 200131, P.R.C.
Tel. +86 (21) 38616666 • Fax +86 (21) 38616799
Asia@HaasCNC.com • www.HaasCNC-Asia.com

