

COME SI CONFRONTANO?


Prima di decidere, sottoponete agli altri Costruttori di Macchine Utensili alcune semplici domande.



ALTRI

1. Tutti i prodotti vengono sviluppati, costruiti e assemblati in un'unica sede ? Tutti gli stabilimenti HAAS - circa 100000 mq - per produzione e assemblaggio, si trovano ad Oxnard in California. E sono molto gradite le visite da parte dei Clienti!!!	SI'	
2. Siete gli unici referenti per garanzia e supporto di ogni prodotto costruito? HAAS risponde per ogni singolo componente delle proprie macchine. Nessuna seconda o terza fonte si occupa del prodotto per tutta la durata della sua vita.	SI'	
3. Offrite una reale garanzia globale di 1 anno (8760 h) sulla macchina? L'attuale garanzia integrale HAAS vale 1 anno (365 gg x 24 h = 8760 h), coprendo tutti i componenti della macchina, le opzioni, i mandrini ad alta velocità e il CNC.	SI'	
4. Come costruttore, offrite un servizio integrale di vendita, finanziamento, installazione, assistenza e post-vendita? In HAAS, la "Semplicità di Acquisto" è garantita da un' estesa rete europea di HAAS FACTORY OUTLETS (HFOs), indipendenti ed operanti in loco. Gli HFOs offrono la possibilità di "Acquisto al Primo Colpo" con prezzi chiari e pubblicati, e un servizio assistenza "Unica Chiamata" e "Unico Referente" per l'intera vita del prodotto.	SI'	
5. Garantite un Service rapido, affidabile, certificato e operante in loco? Gli HFOs mettono in campo una flotta di Vans, completamente attrezzati, per offrire al Cliente un servizio assistenza rapido, con una media di successo calcolata del 90% già alla prima uscita. (Service HAAS: il controllo qualità sugli interventi viene eseguito da un Call-Center indipendente.)	SI'	
6. E' possibile che un qualsiasi pezzo di ricambio venga inviato da una base sita in Europa, lo stesso giorno che viene ordinato? HAAS invia qualsiasi pezzo dalla propria Sede europea di Bruxelles in Belgio, lo stesso giorno di ricevimento dell'ordine. HAAS Europe garantisce in misura del 97%, entro lo stesso giorno, una "disponibilità percentuale" di ordini per pezzi di ricambio, per tutti i prodotti costruiti, compresa la prima macchina venduta. Il target è garantire l'invio del 100% dei ricambi entro 24 ore.	SI'	
7. Are the CNC control, servo systems and spindle designed and built by the machine builder? Tutta la gamma dei prodotti HAAS utilizza solamente CNC, azionamenti e mandrini costruiti e supportati da HAAS. I mandrini principali di tutte le macchine HAAS, fino a 30000 g/min, vengono prodotti ed inviati entro 24 h dal magazzino di stoccaggio. RISULTATO = Alta Affidabilità + Basso Costo di Possesso.	SI'	
8. Tutte le strutture provenienti da fonderie USA e lavorate in casa da HAAS, inclusi componenti chiave, come mandrini, cambi utensili, ingranaggi e parti meccaniche Tutti i mandrini fino a 30000 g/min, scatole cambio e pezzi meccanici sono lavorati in casa su macchine HAAS, per quanto possibile.	SI'	
9. Esiste una Rete europea con più di 40 Centri Vendita e Assistenza? Haas Automation Europe supporta i clienti con una vasta Rete europea con 45 Haas Factory Outlets. I Clienti ovunque siano ricevono lo stesso rapido e consistente supporto vendita, assistenza e parti di ricambio dal loro più vicino HFO.	SI'	
10. Il costruttore è diretto, aperto, e completamente trasparente riguardo i prezzi dei prodotti? HAAS mantiene una politica dei prezzi totalmente aperta. I prezzi di tutti i prodotti sono pubblicati nel sito www.HaasCNC.com . I prezzi delle macchine, degli accessori, delle opzioni, delle tavole girevoli e dei pezzi di ricambio sono consultabili on-line. Niente sorprese per prezzi nascosti!!!	SI'	
11. I ricambi hanno un prezzo equo, come se il costruttore si fosse preoccupato dei suoi clienti? HAAS ritiene di avere una politica dei prezzi equa ed onesta, e propone i ricambi al prezzo più basso nel mercato. HAAS offre direttamente al Cliente i vantaggi economici della produzione in scala. HAAS insiste nella politica di disponibilità al 100% entro 24h di tutti i ricambi possibili.	SI'	
12. Le macchine sono disegnate per permettere semplice utilizzo e facile manutenzione? E' lampante che i prodotti HAAS vengano prodotti pensando all'operatore. Tutto cio' si ottiene da progetti intelligenti ed un ottimo utilizzo dell'alta tecnologia, permettendo alle macchine HAAS di offrire alta produttività ed il miglior rapporto "prezzo / performance" per la lavorazione dei pezzi nel mercato. HAAS trae lezione diretta dalle proprie macchine nell'utilizzo per la produzione.	SI'	
13. Il costruttore migliora continuamente le macchine dalla propria esperienza in produzione? HAAS progetta e produce tavole girevoli e basculanti "plug-n-play", caricatori automatici di barre e sistemi di carico a portale. Il fatto che HAAS sviluppi e costruisca tali soluzioni, fa sì che non solo vengano integrati perfettamente ai macchinari, ma pure vengano testati, migliorati e supportati dalla stessa fonte - HAAS!	SI'	
14. Possiamo visitare l'Azienda quando vogliamo? HAAS propone una politica di "PORTE APERTE". Il pubblico e' sempre il benvenuto per visitare gli impianti produttivi HAAS e verificare personalmente l'andamento delle cose, facendo domande in ogni dipartimento. Le macchine fotografiche sono benvenute, e potrete ottenere ottime sistemazioni a prezzi economici tramite i vostri HFOs. HAAS produce più di 1 200 macchine/mese (75000 macchine prodotte da Set-1988 a Mag-2007).	SI'	

Prezzo parti di ricambio Haas - Esempio di lista

Descrizione parti	Numero parti	 Prezzo HAAS	Cambio	Prezzo della concorrenza
Parti a bordo macchina				
Scheda asse	93-1067L	€ 675	N/A	
Processore principale PCB CF2 16 MB	93-32-4410A	€ 3650	N/A	
I/O-PCB Cambio utensile con braccio scambiatore	93-0620B	€ 700	N/A	
I/O-PCB Cambio utensile ad ombrello	93-0113A	€ 527	N/A	
Kit sostituzione LCD	93-1129A	€ 899	N/A	
PCB Interfaccia seriale tastiera	93-1509	€ 245	N/A	
Cabina elettrica				
Azionamenti mandrini	Azionamento mandrino 14,9 kW	93-69-1000	€ 1747	N/A
	Azionamento mandrino 29,8 kW	93-69-1010	€ 2700	N/A
	Azionamento mandrino 44,7 kW	93-69-1020	€ 2895	N/A
Azionamenti assi	Azionamento asse 30 A	93-5550C	€ 558	N/A
	Azionamento asse 45 A	93-32-3551C	€ 650	N/A
	PCB Alimentazione	93-1086	€ 320	N/A
Motori assi				
Motore asse frenato (VF2)	62-0017	€ 1800	N/A	
Motore asse senza freno (VF2)	62-0035B	€ 1300	N/A	
Mandrini				
7500 giri/1' - cono 40	93-30-0319A	€ 4495	€ 2247	
10000 giri/1' - cono 40	93-30-0328A	€ 5395	€ 2697	
15000 giri/1' - cono 40	93-30-1360	€ 6995	€ 3497	
7500 giri/1' - cono 50	93-30-0401B	€ 8990	€ 4495	
Mandrino a trasmissione diretta cono 40 - 8000 giri/1'	93-30-6459A	€ 5500	€ 2750	
Mandrino a trasmissione diretta cono 40 - 12000 giri/1'	93-30-4018B	€ 6995	€ 3497	
Cambio gamma				
Cambio gamma 7500/10000 giri/1'	93-30-9994	€ 4390	€ 2195	
Cambio gamma cono 50 - 6000 giri/1'	93-30-9984	€16000	€ 8000	
Motore mandrini VMC				
Motore mandrino 7500 giri/1'	30-5720A	€ 1900	N/A	
Motore mandrino 10000 giri/1'	30-5710C	€ 2747	N/A	
Motore mandrino 12000 giri/1'	93-0981	€ 2497	N/A	
Lathe spindles				
Kit Sostituzione mandrino SL10/20	93-0457	€ 5225	€ 2612	
Kit Sostituzione mandrino SL30	93-3601	€ 8960	€ 4480	
Kit Sostituzione mandrino SL40	93-3602	€12200	€ 6100	

*Haas Automation Europe o il tuo Haas Factory Outlet (HFO) di zona, consegnano tutte le parti di ricambio entro 24 ore.

**NOTA: I prezzi non includono costi di spedizione, pese doganali, tasse, IVA, installazione o costi di assistenza.

I prezzi e le specifiche sono soggetti a modifica senza alcun preavviso. Si declina ogni responsabilità per errori tipografici.

Haas Automation Europe

Mercuriusstraat 28 • B-1930 Zaventem • Belgium
Tel. +32 2 522 99 05 • Fax +32 2 523 08 55
Europe@HaasCNC.com • www.HaasCNC.com

Haas Automation, Inc.

2800 Sturgis Road • Oxnard • California 93030
Toll free in the USA and Canada; Tel: 0800-331-6746

Haas Automation Asia

No. 96 Yi Wei Road - Building 67 • Waigaoqiao FTZ, Shanghai, 200131, P.R.C.
Tel. 86-21-3861 6666 • Fax 86-21-3861 6799
Asia@HaasCNC.com • www.HaasCNC-Asia.com

